

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma CONSIDEO GmbH**

für Software- und Methodenschulen sowie MODELER CAMP, MODELER-CAMP special und Anwendungsworkshops

### **1. Leistungen**

Die CONSIDEO GmbH - nachfolgend CONSIDEO genannt - erbringt die Leistungen nach Art und Umfang gemäß den aktuellen Schulungs- und Workshop-Beschreibungen.

### **2. Anmeldung und Bestätigung**

Die Anmeldung bedarf der Schriftform. Sie kann online auf den CONSIDEO-Websites (Anmeldeformular), per E-Mail, Fax oder Post erfolgen. Zu den „CONSIDEO-Websites“ gehören u.a. die Haupt-Domains (CONSIDEO.com, CONSIDEO.de, iMODELER.de, iMODELER.net, CONSIDEO-MODELER.de, CONSIDEO-MODELER.com etc.) sowie verschiedene Subdomains, Unterseiten und alle CONSIDEO-Websites weltweit. CONSIDEO bestätigt die Anmeldung schriftlich bzw. per E-Mail. Mit der Bestätigung wird der Auftrag verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bis zur max. Teilnehmerzahl berücksichtigt. Die maximale Anzahl an Teilnehmern bei Software- und Methoden-Schulungen beträgt 15 Personen, bei anderen Veranstaltungen ist sie den Beschreibungen zu entnehmen.

### **3. Rücktritt durch Teilnehmer**

Ein Rücktritt ist kostenfrei, wenn er bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erfolgt. Wird bis Veranstaltungsbeginn ein Ersatzteilnehmer vom Auftraggeber/Anmelder benannt, entstehen keine Stornierungsgebühren. In allen anderen Fällen eines Rücktritts kann CONSIDEO Aufwändungsersatz verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzanspruches sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und mögliche anderweitige Verwendungen der Veranstaltungsleistungen zu berücksichtigen.

An Stelle einer solchen Berechnung des Aufwändungsersatzanspruches kann CONSIDEO einen Ersatzanspruch gemäß der folgenden Staffelung berechnen:

vom 29. bis 15. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 60%  
und ab dem 14. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 80% der Veranstaltungsgebühr.

Sollte ein angemeldeter Teilnehmer ohne Vorankündigung der Veranstaltung fernbleiben, kann CONSIDEO pauschale Stornierungskosten in Höhe von 100 % verlangen. Im Falle der Pauschalierung des Ersatzanspruches werden gewöhnlich ersparte Aufwendungen und mögliche anderweitige Verwendungen der Seminarleistungen nicht zusätzlich berücksichtigt.

### **4. Stornierung durch CONSIDEO**

CONSIDEO behält sich das Recht vor, die Veranstaltung bei weniger als 4 Teilnehmern zu stornieren und ggf. Veranstaltungstermine zu ändern. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch höhere Gewalt, Krankheit des Trainers oder sonstigen nicht von CONSIDEO zu vertretenden Umständen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. CONSIDEO ist in diesem Fall verpflichtet, dem Auftraggeber/Anmelder einen Ausweichtermin anzubieten. Kommt keine Einigung auf einen Ausweichtermin zu Stande, ist der Auftraggeber frei, vom Vertrag zurückzutreten. CONSIDEO hat in diesem Fall keine Ansprüche auf Stornierungsgebühren. CONSIDEO kann nicht zum Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten sowie von sonstigen Folgeschäden verpflichtet werden. Wird eine Veranstaltung von CONSIDEO storniert, wird dies jedem Teilnehmer rechtzeitig mitgeteilt.

### **5. Zahlungsbedingungen**

Mit der Auftragsbestätigung erhalten die TeilnehmerInnen eine Rechnung für die gebuchte Veranstaltung. Die Rechnung ist vor Veranstaltungsbeginn ohne Abzug fällig. Zahlungen sind für den Empfänger grundsätzlich kostenfrei zu leisten. Die Veranstaltungsgebühr entspricht dem jeweiligen Veranstaltungshonorar zzgl. der gesetzlichen MwSt. Wird die Rechnung nicht rechtzeitig beglichen, ist CONSIDEO berechtigt, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Eine Barzahlung vor Veranstaltungsbeginn am Tag der Veranstaltung ist möglich.

### **6. Garantie**

Die Inhalte und Ziele der Veranstaltungen werden vorab mit dem Auftraggeber abgesprochen oder sind der Anmeldung zu entnehmen. Für das Erreichen der übergeordneten Ziele wird keine Garantie übernommen, wohl aber für das Erreichen der Vermittlungsziele. Sollten TeilnehmerInnen die zu Beginn einer Veranstaltung besprochenen Erwartungen nicht erfüllt sehen, erfüllt CONSIDEO die Ziele per Fernlehre (Telefon, Bildschirm/Video-Konferenz, E-Mail-Verkehr) nach, alternativ kann der Teilnehmer auf eigene Kosten zu vorher vereinbarten Veranstaltungsorten anreisen, die Nacherfüllung ist zeitlich auf den Umfang begrenzt, die er entsprechende Lehrinhalt während der ursprünglichen Veranstaltung eingenommen hat.

### **7. Urheberrechte**

Alle ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne schriftliche Einwilligung der CONSIDEO GmbH vervielfältigt werden.

## **8. Datenschutz**

1. Ein besonders sensibler Umgang mit allen personenbezogenen Daten, die der Nutzer an CONSIDEO übermittelt, ist äußerst wichtig und eine Grundvoraussetzung für die iMODELER-Services.

CONSIDEO verpflichtet sich dazu, a) die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland und der EU zu beachten, b) die personenbezogenen Daten der Nutzer insbesondere nicht unbefugt an Dritte weiterzugeben oder Dritten sonst wie zur Kenntnis zu bringen, und c) lediglich Server mit Standort in Europa zu verwenden.

2. Einzelheiten zur Verarbeitung der Daten der Nutzer sind in den Datenschutzbestimmungen von CONSIDEO geregelt, die von jeder der CONSIDEO-Websites aus erreichbar sind und ebenfalls Bestandteil dieser AGB sind.

## **§9 Gerichtsstand, Erfüllungsort und Rechtsanwendung**

Für alle eventuellen Streitigkeiten mit CONSIDEO aus einer Geschäftsbeziehung oder deren Anbahnung wird - soweit gesetzlich zulässig - als Gerichtsstand der Sitz von CONSIDEO vereinbart. Erfüllungsort ist der Sitz von CONSIDEO.

## **§10 Schlussbestimmungen**

1. Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht. An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung tritt die gültige Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

3. Es gelten zudem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CONSIDEO GmbH.

Stand: 23.04.2012