

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma CONSIDEO GmbH**

### **§1 Allgemeines**

Verträge für Lieferungen und Leistungen zwischen CONSIDEO und ihren Kunden kommen, soweit keine ergänzenden Vertragsbedingungen von CONSIDEO wirksam sind, ausschließlich auf der Grundlage folgender Bedingungen zustande. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle zukünftigen Geschäfte, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten die Bedingungen als angenommen. Abweichende Bedingungen des Kunden, die von CONSIDEO nicht ausdrücklich schriftlich anerkannt werden, sind in jedem Fall unverbindlich. Alle Abmachungen bedürfen, um bindend zu sein, der schriftlichen Bestätigung von CONSIDEO.

### **§2 Bestellung, Auftragserteilung**

CONSIDEO nimmt mündliche und schriftliche Bestellungen entgegen. Ein Vertrag kommt aber erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung durch CONSIDEO zustande. Alle von CONSIDEO erstellten Angebote sind freibleibend und unverbindlich. In einem Angebot zusammengestellte Leistungen oder Waren werden nur dann als zusammengehörig angesehen, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist.

### **§3 Preise**

Alle von CONSIDEO angegebenen Preise sind Nettopreise, ohne Mehrwertsteuer; die Mehrwertsteuer kommt in der jeweiligen gesetzlichen Höhe hinzu, es sei denn, die Preise sind ausdrücklich als Bruttopreise, inklusive der Mehrwertsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe, ausgewiesen. Kosten für Sonderverpackungen und Transport sind, soweit nichts anderes vereinbart wurde, vom Kunden zu tragen. Gerätepreise schließen Installation, Inbetriebnahme und Einarbeitung sowie etwaige Softwareanpassungen nicht ein; ebenso wenig schließen Preise für Software die Installation, die Inbetriebnahme, die Einarbeitung und etwa erforderliche Anpassung an andere Hardware und/oder andere Software ein. Solche Leistungen sind vom Kunden gesondert zu bestellen und werden dann gesondert berechnet; gesondert berechnete Einweisungen informieren über die wichtigsten Leistungsmerkmale eines Liefergegenstandes, ohne eine ausführliche Schulung ersetzen zu können. CONSIDEO bietet dem Kunden für derartige Leistungen gesonderte Service-, Pflege- und Schulungsvereinbarungen an.

### **§4 Widerrufsrecht für Verbraucher, Rückgabe der Ware**

Sofern Sie die über die CONSIDEO-Websites und/oder den Online-Shop der CONSIDEO GmbH bestellten Produkte und Dienstleistungen ausschließlich für private Zwecke und somit weder für gewerbliche, berufliche noch selbständige Tätigkeiten nutzen möchten, gelten für Sie als Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches (§ 13 BGB) die folgenden Bestimmungen:

1. **Widerrufsrecht:** Sie können die Bestellung innerhalb von zwei (2) Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Sie können die Kündigung (bzw. den Widerruf) mit dem auf den CONSIDEO-Websites von jeder Seite aus erreichbaren Kontaktformular vornehmen oder per Brief oder Telefax (Kontaktdaten: unter Impressum auf [www.consideo.com](http://www.consideo.com)). Die Frist beginnt nach Erhalt der bestellten Produkte und frühestens jedoch mit Erhalt dieser Belehrung.
2. **Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:** Gemäß § 312d Abs. 3 BGB erlischt das Widerrufsrechts des Verbrauchers bereits vor Ablauf der zweiwöchigen Widerrufsfrist, wenn a) CONSIDEO mit der Ausführung der Dienstleistungen, die der Verbraucher bestellt hat, mit der ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat, oder b) der Verbraucher die Ausführung der Dienstleistungen, die der Verbraucher bestellt hat, selbst veranlasst (durch Inanspruchnahme der bereitgestellten Dienstleistungen) oder der Verbraucher die bestellten Produkte bereits genutzt hat.
3. **Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben.
4. Die Kosten für die Rücksendung der bestellten Produkte trägt der Kunde / Käufer.
5. Der Kunde / Käufer haftet gegenüber CONSIDEO für Wertminderungen oder Beschädigungen der Waren, die durch schuldhaftes Verhalten des Kunden verursacht wurden.

### **§5 Datenschutz**

1. Ein besonders sensibler Umgang mit allen personenbezogenen Daten, die der Nutzer an CONSIDEO übermittelt, ist äußerst wichtig und eine Grundvoraussetzung für die iMODELER-Services.

CONSIDEO verpflichtet sich dazu, a) die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland und der EU zu beachten, b) die personenbezogenen Daten der Nutzer insbesondere nicht unbefugt an Dritte weiterzugeben oder Dritten sonst wie zur Kenntnis zu bringen, und c) lediglich Server mit Standort in Europa zu verwenden.

2. Einzelheiten zur Verarbeitung der Daten der Nutzer sind in den Datenschutzbestimmungen von CONSIDEO geregelt, die von jeder der CONSIDEO-Websites aus erreichbar sind und ebenfalls Bestandteil dieser AGB sind.

#### **§6 Gerichtsstand, Erfüllungsort und Rechtsanwendung**

Für alle eventuellen Streitigkeiten mit CONSIDEO aus einer Geschäftsbeziehung oder deren Anbahnung wird - soweit gesetzlich zulässig - als Gerichtsstand der Sitz von CONSIDEO vereinbart. Erfüllungsort ist der Sitz von CONSIDEO.

#### **§7 Schlussbestimmungen**

1. Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht. An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung tritt die gültige Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
3. Es gelten zudem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CONSIDEO GmbH für den Online-Handel, für den iMODELER-Services & CONSIDEO-Websites, für die Software-Überlassung (Softwarelizenzverträge), für Software- und Methodenschulen sowie MODELER CAMP, MODELER-CAMP special und Anwendungsworkshops, für Beratung & sonstige Dienstleistungen sowie für Bücher & Templates.

Stand: 23. April 2012